

เงื่อนไขและข้อตกลง / Terms and Conditions

การขอใช้บริการซื้อขายกองทุนผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติหรืออินเทอร์เน็ตของบริษัทจัดการ

For the application of Mutual Fund Services via Online System:

1. ผู้ใช้บริการสามารถใช้บริการซื้อขายกองทุนผ่านระบบโทรศัพท์อัตโนมัติหรืออินเทอร์เน็ตของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงศรี จำกัด (หรือที่จะเรียกต่อไปว่า "ระบบออนไลน์") ได้ก็ต่อเมื่อผู้ให้บริการได้เปิดบัญชีกองทุนกับบริษัทจัดการ และได้ซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนภายใต้การบริหารของบริษัทจัดการกับบริษัทฯ หรือตัวแทนสนับสนุนการขายเป็นครั้งแรกแล้ว
2. ในการใช้บริการระบบออนไลน์ ผู้ใช้บริการจะใช้รหัสประจำตัวผู้ถือหน่วยลงทุนที่บริษัทจัดการได้ส่งให้ในครั้งแรก ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรหัสประจำตัวผู้ถือหน่วยลงทุนได้ด้วยตัวเองผ่านระบบออนไลน์
3. ผู้ใช้บริการจะเก็บรักษารหัสประจำตัวผู้ถือหน่วยลงทุนที่ได้รับแจ้งจากบริษัทจัดการ หรือที่ผู้ให้บริการได้ดำเนินการเปลี่ยนแปลงแก้ไขผ่านระบบออนไลน์เป็นความลับ และยอมรับว่าบริษัทจัดการจะไม่ต้องรับผิดชอบต่อใดๆ ทั้งสิ้นในกรณีบุคคลที่ไม่ใช่เจ้าของรหัสประจำตัวผู้ถือหน่วยลงทุนทำรายการผ่านระบบออนไลน์
4. ผู้ใช้บริการตกลงว่าจะไม่เพิกถอนรายการสั่งซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่ผู้ให้บริการให้บริการผ่านระบบออนไลน์
5. ผู้ใช้บริการตกลงจะใช้บริการระบบออนไลน์ภายใต้เงื่อนไขดังนี้
 - 5.1 สั่งซื้อ ขายคืน และสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุนตามเงื่อนไขจำนวนเงิน และ/หรือจำนวนหน่วยที่จะระบุไว้ในหนังสือขั้วหนังสือขายนายหน่วยลงทุนของกองทุนรวม
 - 5.2 ในการสั่งซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุน ให้ถือว่าผู้บริการตกลงยอมรับราคาซื้อ ขายคืน หรือสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุนตามวิธีที่กำหนดไว้ในหนังสือขั้วหนังสือขายนายหน่วยลงทุนของกองทุนรวม
6. ในการสั่งซื้อหน่วยลงทุนกองทุนรวม ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้รับระบุไว้ในระบบออนไลน์ที่ผู้ให้บริการให้บริการ และชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนตามวิธีการที่ได้รับระบุไว้ในคำขอใช้บริการนี้ ในกรณีที่บริษัทจัดการไม่ได้รับเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนไม่ว่าด้วยสาเหตุใดก็ตาม บริษัทจัดการจะยกเลิกคำสั่งซื้อนั้น
7. ในการขายคืนหน่วยลงทุนของกองทุนรวม ผู้ใช้บริการจะปฏิบัติตามขั้นตอนที่ได้รับระบุไว้ในระบบออนไลน์ที่ผู้ให้บริการให้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการตกลงจะรับเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนโดยให้บริษัทจัดการนำเงินค่าขายคืนฝากเข้าบัญชีธนาคารตามที่ผู้บริการระบุไว้ในใบคำขอใช้บริการ
8. ผู้บริการยอมรับว่า การทำรายการเกี่ยวกับกองทุนรวมผ่านระบบออนไลน์ โดยที่ผู้บริการได้ใช้รหัสประจำตัวผู้ถือหน่วยลงทุนถือว่าเป็นการขอใช้บริการอย่างถูกต้องสมบูรณ์ และผูกพันผู้บริการเสมือนว่าผู้บริการได้ติดต่อขอรับบริการจากบริษัทจัดการหรือตัวแทนโดยตรง (แล้วแต่กรณี) ตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือขั้วหนังสือขายนายหน่วยลงทุนของกองทุน
9. ผู้บริการยอมรับผูกพันตนเองตามเงื่อนไข ข้อกำหนด และข้อความใดๆ ที่ได้รับระบุไว้ในหนังสือขั้วหนังสือขายนายหน่วยลงทุนของแต่ละกองทุนที่บริหารจัดการโดยบริษัทจัดการ
10. ผู้บริการตกลงว่า เอกสารใบบันทึกการขายที่ออกจากรองรับอิเล็กทรอนิกส์อัตโนมัติ ของผู้บริการเป็นเพียงเอกสารบันทึกการขายเท่านั้น มิใช่ถือเป็นหลักฐานในการทำรายการอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ ผู้บริการยินยอมตกลงให้ถือเอาหลักฐานที่ปรากฏอยู่กับบริษัทจัดการ เป็นหลักฐานในการทำรายการที่สมบูรณ์และใช้อ้างอิงได้ รายการดังกล่าวไม่รวมถึงรายงานที่บริษัทจัดการนำส่งให้แก่ลูกค้าผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
11. ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงในระบบงานของธนาคารที่เกี่ยวข้องกับการหักบัญชีธนาคารหรือบัตรเครดิตหรือมีการเปลี่ยนแปลงในระบบงานของบริษัทจัดการกำหนดไว้ บริษัทจัดการขอสงวนสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อตกลงตามคำขอนี้ได้ทุกเมื่อตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร ทั้งนี้ บริษัทจัดการจะประกาศให้ผู้บริการได้ทราบล่วงหน้า 30 วัน ณ สำนักงานของบริษัทจัดการและตัวแทน

1. The applicant can use the Mutual Fund Services via Online System of Krungsri Asset Management Co., Ltd. (hereinafter called "the Online System") once the applicant has already opened an account with the Company and subscribed the investment units managed by the Company with the Company or Selling Agents.
2. In accessing the Online System for the first time, the applicant will use PIN no. issued by the Company. However, the applicant can change PIN no. by himself/herself via the Online System.
3. The applicant will keep PIN no. issued by the Company or one changed via the Online System in strict confidential and acknowledge that the Company shall not take any responsibilities in case there is any person, who is not the owner of PIN no. has executed transactions through the Online System.
4. The applicant agrees not to cancel the subscription, redemption or switching transactions executed with the investment units via the Online System.
5. The applicant agrees to use the Online System under the following conditions:
 - 5.1. Subscribe, redeem and switch the investment units as per the conditions of investment amount and/or units specified in the Fund Prospectus.
 - 5.2. In subscription, redemption or switching of the investment units, it will be deemed that the applicant agrees to accept the subscription, redemption price or switching prices as per the methodology specified in the Fund Prospectus.
6. For the investment units subscription, the applicant will follow the procedure specified in the Online System and will pay the subscription amount by the method specified in this Application. In case that the Company does not receive the subscription money in any circumstances, the Company will be entitled to cancel such subscription.
7. For the investment units redemption, the applicant will follow the procedure specified in the Online System, provided that, the applicant agrees to receive the redemption proceeds by allowing the Company to deposit the redemption proceed through the bank account that the applicant/unitholder has specified in the Account Opening Application.
8. The applicant agrees that any mutual fund transactions executed via the Online System by using the PIN no. will be deemed as the complete transactions and it will be bound as the equivalent services given by the Company or agents (as the case may be) as specified in the Fund Prospectus.
9. The applicant acknowledges to be bound with the Terms and Conditions as specified in the Fund Prospectus of the funds managed by the Company.
10. The applicant agrees that the confirmation document received from the electronic device is simply a record of transaction, not deemed to be evidence of completed transaction. The applicant agrees to accept the document received by the Company as the evidence of completed transactions and can be used as future reference. However, this does not include the report sent by the Company to the applicant/unitholder via electronic channel or the Online System.
11. In case there are any changes in the banks' debiting system, credit card system or any modifications of the System specified by the Company, the Company reserves the right to change or modify terms and conditions in this application as deemed appropriate, provided that, however, the Company will inform such changes to the applicants/unitholders 30 days in advance at the office of the Company or agents.