

การสมัคร Direct Debit ของธนาคารเกียรตินาคินภัทร

1. ประเภทบัญชีที่ใช้สมัครได้: KKP FCD และ KKP e-FCD โดยต้องเป็นบัญชีประเภทออมทรัพย์เท่านั้น (บัญชี Dime FCD ไม่สามารถสมัครใช้บริการ Direct debit ได้)
2. ช่องทางการส่งคำสั่งทำรายการ: การตัดบัญชีแบบ Direct debit จะใช้ได้กับทั้ง
 - 2.1) การส่งคำสั่งซื้อผ่าน @ccess online
 - 2.2) การส่งแบบฟอร์มซื้อ โดยติ๊กเลือกช่องทางชำระเงินเป็น Direct debit
3. เงื่อนไขเพิ่มเติม: บัญชีดำเนินการผูกกับ UH เรียบร้อยแล้ว ทางทะเบียนจะเพิ่มบัญชีดังกล่าวให้เป็นบัญชีรับเงินค่าขายคืนด้วยเหมือนกับ Flow การผูกบัญชีทั่วไปในปัจจุบัน (เงื่อนไขนี้เฉพาะการผูกบัญชี FCD ของธนาคาร KKP เท่านั้น)
4. ช่องทางการสมัครใช้บริการ
 - 4.1) **สมัครโดยการส่งแบบฟอร์ม:** ระบุรายละเอียดบัญชีที่ต้องการสมัคร Direct debit ในแบบฟอร์ม “หนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก / บัตรเครดิต” ของ บลจ.กรุงศรี พร้อมแนบสำเนาหน้า Book bank และสำเนาบัตรประชาชน ที่ลงนามรับรองสำเนาถูกต้องด้วยลายเซ็นสด โดยนำส่งเอกสารตัวจริงมาที่ บลจ.กรุงศรี (หมายเหตุ: กรณีบัญชี KKP e-FCD ลูกค้าจะต้องเดินทางไปสาขาของ KKP เพื่อทำการเก็บลายเซ็นเพิ่มเติมก่อน จึงจะสามารถสมัคร Direct debit ผ่านการส่งแบบฟอร์มได้)



4.2) **สมัครผ่าน Live chat บนแอป KKP Mobile หรือ KKP Contact Center** (ลูกค้าจะต้องมีแอป KKP Mobile เพื่อใช้ยืนยันการทำรายการ) มีขั้นตอนดังนี้

4.2.1) ลูกค้าติดต่อธนาคารผ่าน Live chat บนแอป KKP Mobile หรือ KKP Contact Center 02-165-5555 (กด 5 - เพื่อติดต่อเจ้าหน้าที่ และกด 1 – ด้านเงินฝาก และ Priority Banking)

4.2.2) แจ้งความประสงค์ในการสมัครหักบัญชีอัตโนมัติผ่าน Mobile Authentication โดยแจ้งรายละเอียด ดังนี้ ชื่อบัญชี, เลขที่บัญชี, ชื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่จะยินยอมให้หักบัญชี (ระบุ บลจ.กรุงศรี)

4.2.3) จากนั้น เข้าแอป KKP Mobile กด “ยอมรับ” และใส่ Authenticator (ถ้ามี)

4.2.4) หลังจากทำการสมัครเรียบร้อยแล้ว ธนาคารจะแจ้งผลการสมัครให้ลูกค้าทราบผ่าน Notification บนแอป KKP Mobile

4.2.5) ลูกค้าจะต้องติดต่อกลับมายัง บลจ.กรุงศรี เพื่อนำส่งหลักฐานการสมัครพร้อมแนบสำเนา หน้า Book bank (มีเช่นนั้นบัญชีดังกล่าวจะยังไม่ผูกกับบัญชีผู้ถือหน่วยลงทุน) โดยจะใช้ระยะเวลาดำเนินการประมาณ 1 - 2 วัน