
คำถามที่พบบ่อย
@ccess Mobile

1. @ccess Mobile รองรับ smart phone ระบบปฏิบัติการเวอร์ชันใดบ้าง?

ระบบปฏิบัติการ iOS Version 15.1 ขึ้นไป และ Android 9.0 ขึ้นไป

2. รหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน

2.1) รหัสผู้ใช้งาน (username) และรหัสผ่าน (password) ที่ได้กำหนดผ่าน @ccess Mobile สามารถนำไปใช้สำหรับ @ccess online ได้หรือไม่

ท่านสามารถนำ Username และ Password นี้ไปใช้งานในระบบ @ccess Online บนหน้าเว็บไซต์ได้เลย

ทั้งนี้ ท่านที่เคยใช้บริการ @ccess Online อยู่ก่อนแล้ว เมื่อท่านได้ลงทะเบียนใช้งาน @ccess Mobile เรียบร้อยแล้ว ในการ Login ใช้งาน @ccess Online ท่านต้องใช้ Username และ Password เดียวกันกับ @ccess Mobile นี้

หมายเหตุ: รหัสผ่านไม่ใช่เลข PIN 6 หลัก

2.2) หากลืมรหัส PIN และ รหัสผ่าน ต้องทำอย่างไร

หากลืมรหัส PIN

- 1) เลือกปุ่ม “ลืมรหัส PIN”
- 2) ระบบจะขึ้นหน้าจอเพื่อให้ยืนยันว่าจะ Reset รหัส PIN ใหม่ สำหรับทุกอุปกรณ์ที่ใช้งาน เลือก “ยืนยัน”
- 3) ระบบขึ้นหน้าจออัตโนมัติ เลือก “ยืนยัน” อีกครั้ง
- 4) ระบบจะ Reset รหัส PIN และนำท่านสู่หน้าจอการเข้าใช้งาน เสมือนเพิ่งเริ่มติดตั้งแอปฯ โดยท่านจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่าน จากนั้นระบบจะนำท่านสู่ขั้นตอนการตั้งค่ารหัส PIN ใหม่

หากลืมรหัสผ่าน

- 1) เลือกปุ่ม “ลืมรหัสผ่าน”
- 2) ระบบข้อมูลรหัสผู้ใช้งานและเลขประจำตัวประชาชน จากนั้นเลือก “ถัดไป”
- 3) ระบบเลขที่ผู้ถือหน่วยที่ผูกกับรหัสผู้ใช้งานข้างต้น พร้อมข้อมูลยืนยันตัวตน จากนั้นเลือก “ถัดไป”
- 4) กำหนดรหัสผ่านใหม่ และยืนยัน จากนั้นเลือก “ถัดไป”
- 5) ระบบจะจัดส่ง OTP ไปยังเบอร์โทรศัพท์ที่ท่านได้ให้ไว้ โดยโปรดระบุ OTP ที่ได้รับเพื่อดำเนินการต่อ
- 6) ระบบแสดงผลการตั้งรหัสผ่านใหม่ เลือก “เสร็จสิ้น” เพื่อสิ้นสุดขั้นตอนการทำรายการ ระบบจะนำท่านกลับสู่หน้าหลัก โดยท่าน

สามารถเข้าใช้งานด้วยรหัสผู้ใช้งานและรหัสผ่านใหม่ที่ตั้งไว้ได้ทันที

- 7) ระบบจะส่ง OTP เพื่อให้ท่านยืนยันตัวตนอีกครั้ง
- 8) ระบบจะให้ผู้ใช้งานกำหนด PIN อีกครั้ง

3. สมัครบริการ @ccess Mobile แล้ว ช้อกองทุนได้เลยหรือไม่

- เมื่อท่านได้ลงทะเบียน @ccess Mobile แล้ว สามารถทำรายการกองทุนซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยนกองทุนได้เลย
- หากท่านได้ผูกบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตสำหรับตัดเงินเพื่อช้อกองทุนไว้ก่อนหน้าแล้ว ท่านสามารถทำรายการซื้อหน่วยลงทุนผ่าน @ccess Mobile โดยเลือกตัดบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตดังกล่าวได้

- กรณีที่ท่านยังไม่ได้ผูกบัญชีเงินฝากหรือบัตรเครดิตสำหรับตัดเงินเพื่อซื้อกองทุน ท่านสามารถชำระค่าซื้อหน่วยลงทุนด้วย QR Payment โดยนำ QR code ที่ได้รับจาก @ccess mobile ไปดำเนินการชำระเงินผ่านระบบ mobile Banking ของธนาคารที่ท่านใช้บริการอยู่ได้

4. ผูกบัญชีเงินฝาก / บัตรเครดิต เพื่อตัดเงินซื้อหน่วยลงทุน สามารถทำผ่าน @ccess Mobile ได้หรือไม่ ปัจจุบันยังไม่สามารถทำผ่าน @ccess Mobile ได้

ท่านสามารถผูกบัญชีเงินฝาก / บัตรเครดิต เพื่อตัดเงินซื้อหน่วยลงทุนได้ 2 ช่องทาง ดังนี้

- 1) สมัครบริการหักบัญชีอัตโนมัติ (สำหรับบัญชีเงินฝาก) สามารถทำผ่านตู้เอทีเอ็ม หรือ Internet ของธนาคารเจ้าของบัญชี ได้แก่ ธ.กรุงศรี ธ.กรุงไทย ธ.กรุงเทพ ธ.กสิกรไทย ธ.ทหารไทย และ ธ.ไทยพาณิชย์ โดยท่านสามารถสแกน QR Code ทางขวานี้ เพื่อศึกษาขั้นตอนการสมัครโดยละเอียด



- 2) กรอกแบบฟอร์ม "หนังสือยินยอมให้หักบัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิต"

(สำหรับบัตรเครดิตและบัญชีเงินฝากที่ไม่มี เอทีเอ็ม / ระบบ Internet)

โดย 1 แบบฟอร์มต่อ 1 บัญชีธนาคาร/บัตรเครดิต แล้วส่งมายังบริษัท (ดาวน์โหลดแบบฟอร์มได้ที่ https://www.krungsriasset.com/TH/Download/Mutual_Fund.html (แบบฟอร์มหัวข้อที่ 10) หรือ ขอรับแบบฟอร์มที่ บลจ.กรุงศรี ธนาคารกรุงศรีอยุธยา หรือ ตัวแทนสนับสนุนการขายหน่วยลงทุน)



หมายเหตุ: สามารถสมัครได้มากกว่า 1 บัญชี และ 1 บัตรเครดิต และเมื่อธนาคาร/บัตรเครดิตตอบรับการหักบัญชีเรียบร้อยแล้ว ท่านจะพบเลขที่บัญชีเงินฝาก/บัตรเครดิตดังกล่าวปรากฏขึ้นให้ท่านเลือก เมื่อทำรายการซื้อกองทุน หากท่านเปิดบัญชีกองทุนผ่านธนาคารกรุงศรีอยุธยา จะสมัครใช้บริการได้เฉพาะการหักบัญชีเงินฝากของธนาคารกรุงศรีอยุธยาและบัตรเครดิตในเครือธนาคารกรุงศรี เท่านั้น

5. การใช้ Application กรณีที่ยังไม่เคยเปิดบัญชีกองทุนกับ บลจ.กรุงศรี

5.1) หากยังไม่เคยเปิดบัญชีกองทุนกับ บลจ. กรุงศรี จะสามารถใช้ Application นี้ได้หรือไม่ อย่างไร

ท่านสามารถดูข้อมูลบางเมนูได้ เช่น ข่าวกองทุน, กองทุนแนะนำ, โปรโมชัน เป็นต้น

5.2) หากยังไม่เคยเปิดบัญชีกองทุนกับ บลจ. กรุงศรี สามารถเปิดบัญชีกองทุนผ่าน @ccess mobile ได้หรือไม่

ปัจจุบันระบบ @ccess Mobile ยังไม่รองรับการเปิดบัญชีออนไลน์

5.3) เคยเปิดบัญชีกองทุนกับ บลจ. กรุงศรี ผ่านตัวแทนขายหลายแห่ง ทำไมระบบจึงพบแค่บางบัญชี

ระบบจะจับข้อมูลบัญชีจากเลขที่บัตรประชาชนเป็นหลัก ดังนั้น หากท่านไม่พบข้อมูลบางบัญชี อาจเป็นไปได้ว่าท่านใช้ข้อมูลอื่นในการระบุตัวตนตอนเปิดบัญชี เช่น เลขที่ใบขับขี่, เลข passport เป็นต้น โดยท่านสามารถติดต่อบริษัทเพื่อทำการอัปเดตข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้

6. ประเภทบัญชีที่ใช้บริการ @ccess mobile

6.1) บัญชีประเภทใดบ้างที่สามารถใช้บริการ @ccess mobile ได้

- บัญชีบุคคลธรรมดา ที่เปิดบัญชีด้วยบัตรประชาชน หรือ Passport

- บัญชี RMF for PVD (สามารถเรียกดูข้อมูลต่างๆได้ แต่สามารถทำรายการได้เฉพาะรายการสับเปลี่ยนกองทุน RMF)

6.2) บัญชีประเภทใดบ้างที่ไม่สามารถใช้บริการ @ccess mobile ได้

ปัจจุบันระบบ @ccess mobile ยังไม่รองรับการให้บริการสำหรับท่านดังต่อไปนี้

- บัญชีนิติบุคคล
- บัญชีท่านกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- บัญชีแบบไม่เปิดเผยชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน (Omnibus account)
- บัญชีร่วมของบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป (เช่น นาย ก. และ/หรือ/เพื่อ นาย ข.)

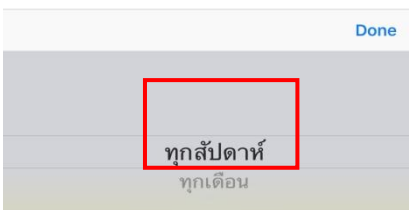
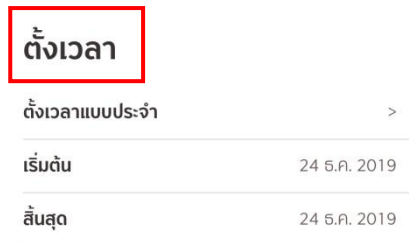
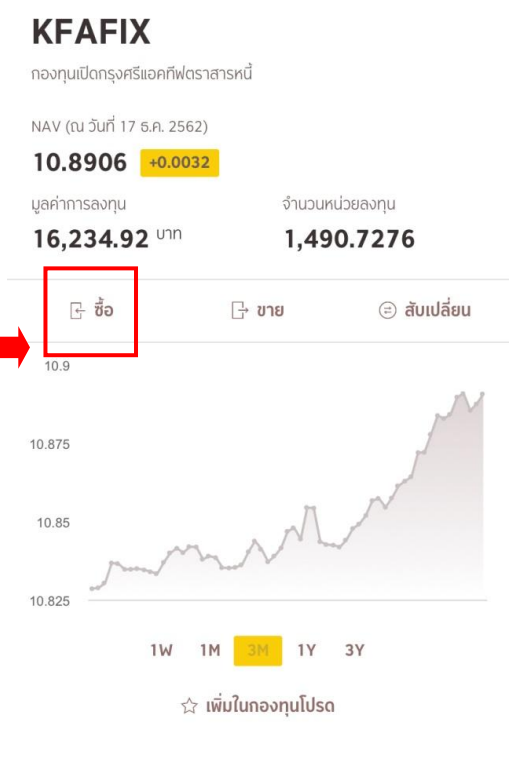
7. สามารถทำรายการธุรกรรมใดได้บ้างผ่าน @ccess Mobile

สามารถทำรายการซื้อ / ขาย / สับเปลี่ยนหน่วยลงทุนของกองทุน โดยเริ่มจากไปที่หน้าหลัก เลือกปุ่ม “ทำรายการ” แล้วเลือกกองทุนที่ต้องการทำรายการ โดยสามารถเลือกได้จากหน้าพอร์ตการลงทุน (หากเป็นกองทุนที่มียอดเงินลงทุนอยู่แล้ว) หรือ เลือกปุ่ม “ค้นหา” เพื่อหาจากชื่อกองทุน จากนั้นจึงเลือกปุ่ม ซื้อ / ขาย / สับเปลี่ยนตามความต้องการของท่าน

The screenshot shows the @ccess Mobile app interface. On the left, there is a navigation menu with icons for 'ทำรายการ' (Transactions), 'ประวัติการทำรายการ' (Transaction History), and 'รายการที่ยังไม่มีผล' (Pending Transactions). The main screen displays a list of funds under 'My Funds'. The 'KFAFIX' fund is highlighted with a red box. To the right of the 'KFAFIX' fund, there are three buttons: 'ซื้อ' (Buy), 'ขาย' (Sell), and 'สับเปลี่ยน' (Switch). The 'ซื้อ' button is also highlighted with a red box. A red arrow points from the 'KFAFIX' fund name to the 'ซื้อ' button. The 'ซื้อ' button is part of a row of buttons including 'ขาย' (Sell) and 'สับเปลี่ยน' (Switch).

8. การตั้งทำรายการลงทุนแบบประจำผ่าน @ccess Mobile ได้หรือไม่

สำหรับการตั้งทำรายการลงทุนแบบประจำ จากหน้าหลัก เลือกปุ่ม “รายการแบบประจำ” ระบบจะนำท่านเข้าสู่หน้าพอร์ตการลงทุนของเลขที่ผู้ถือหน่วยที่เลือกจะทำรายการ แล้วเลือกทำรายการซื้อ/ขาย/สับเปลี่ยน กองทุนตามขั้นตอนปกติ จนถึงขั้นตอนระบุจำนวนเงิน/ หน่วยลงทุน และระยะเวลาที่ต้องการ จนถึงการบันทึกข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ระบบจะแสดงหน้ายืนยันการทำรายการให้ตรวจสอบเพื่อกดปุ่ม “ยืนยัน”



9. การทำรายการสับเปลี่ยน และแก้ไขธุรกรรมกองทุน

9.1) สามารถทำรายการสับเปลี่ยนกองทุนได้ทุกประเภทหรือไม่

สามารถทำรายการสับเปลี่ยนระหว่างกองทุนประเภทต่างๆ ได้ตามข้อกำหนดของแต่ละกองทุน เช่นเดียวกันกับการทำรายการผ่านช่องทางอื่น ยกเว้นกองทุนประเภท RMF จะสามารถสับเปลี่ยนภายใน

กลุ่ม RMF ด้วยตนเองได้ (ต้นทางและปลายทางเป็นกองทุน RMF) แต่สับเปลี่ยนออกไปกลุ่มกองทุนประเภทอื่นไม่ได้ และทำการขายคืน RMF ไม่ได้

9.2) สามารถแก้ไข/ ยกเลิกการทำธุรกรรมได้อย่างไร

ท่านสามารถเข้าไปแก้ไข/ยกเลิกรายการได้โดยเข้าไปที่หน้าจอหลัก เลือกปุ่ม “รายการที่ยังไม่มีผล” ของเลขที่ผู้ถือหน่วยที่ต้องการเรียกดูข้อมูล แล้วเลือกเครื่องหมาย “v” ภายใต้รายการที่ต้องการยกเลิก จากนั้น เลือกปุ่ม “ยกเลิก” (ปุ่มยกเลิกจะแสดงเฉพาะรายการที่ยังไม่ถึงกำหนด cut-off time ของกองทุน) ระบบจะแสดงผลการยกเลิกรายการ ให้เลือก “เสร็จสิ้น” เพื่อสิ้นสุดขั้นตอนการทำรายการ

10. ประเภทกองทุนที่สามารถทำธุรกรรมได้ และเวลาในการทำธุรกรรม

10.1) กองทุนใดบ้างที่สามารถทำธุรกรรมซื้อขายผ่าน @ccess Mobile ได้

ท่านสามารถทำธุรกรรมกับกองทุนเปิดของ บลจ.กรุงศรี ได้ทุกกองทุน ตามวันเวลาทำธุรกรรมที่บริษัทให้ข้อมูลไว้ รวมทั้งกองทุนที่อยู่ในช่วง IPO ด้วย

10.2) สามารถทำธุรกรรมซื้อขายหน่วยลงทุนผ่าน @ccess Mobile ได้ในเวลาใดบ้าง

ท่านสามารถส่งคำสั่งทำรายการได้ตลอด 24 ชม. อย่างไรก็ตาม หากการทำรายการเสร็จสิ้นเกินกว่าเวลา cut-off time ของแต่ละกองทุน หรือ เป็นการทำรายการในวันหยุดจะถือว่ารายการมีผลในวันถัดไป

11. สามารถเรียกดูข้อมูลการลงทุนใน SSF, SSFX, Thai ESG, Thai ESGX, LTF และ RMF ได้จากตรงไหน

ที่หน้าจอหลัก เลือกเมนู “กองทุนลดหย่อนภาษี” จะแสดงข้อมูลการลงทุน SSF, SSFX, Thai ESG, Thai ESGX, LTF และ RMF ของแต่ละเลขที่ผู้ถือหน่วย ได้แก่ สรุปรายชื่อในปัจจุบัน/ สรุปรายชื่อเงินลงทุน LTF ที่ครบกำหนดขายคืนได้อย่างไม่ผิดเงื่อนไข / หนังสือรับรองการซื้อและขายกองทุนปีล่าสุด

12. จุดเด่นของ @ccess mobile

- สามารถรวมทุกเลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุนไว้ในรหัสใช้งาน (Username) เดียว ไม่ว่าจะเปิดบัญชีกองทุนผ่าน บลจ.กรุงศรี/ ธนาคารกรุงศรีฯ/ ตัวแทนขาย
- มีเมนูการทำรายการแบบประจำ และการยกเลิกรายการที่สะดวกและไม่ซับซ้อน
- รวบรวมข้อมูลสำคัญ ได้แก่ ประวัติกำไร/ขาดทุน และประวัติเงินปันผล/การขายคืนหน่วยลงทุนอัตโนมัติไว้ให้
- หากข้อมูลระดับความละเอียดที่ยอมรับได้หมดอายุ สามารถปรับปรุงข้อมูลผ่านแบบทดสอบในระบบได้ทันที และทำการซื้อขายกองทุนต่อได้